

2/2

**MAZOWIECKI WOJEWÓDZKI INSPEKTOR
INSPEKCJI HANDLOWEJ**



Warszawa, dnia 23 października 2020r.

SK.8430.3.2020

DECYZJA PO.RZ.2.2020.CZP

Na podstawie art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego, (tj. Dz. U. z 2020r. poz. 256, ze zm. – zwanej dalej „kpa”) w zw. z art. 11 ust. 2 i 4 ustawy o Inspekcji Handlowej z dnia 15 grudnia 2000r. (tj. Dz. U. z 2020r. poz. 1706) oraz w zw. z § 2 ust. 1, 3 i § 3 ust. 1 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 2 sierpnia 2001r. w sprawie list rzeczoznawców do spraw jakości produktów lub usług (Dz. U. Nr 85, poz. 931 – zwanego dalej „rozporządzeniem”) po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego,

Mazowiecki Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej

dokonuje wpisu na listę rzeczoznawców do spraw jakości produktów i usług

p. Artura Piszczka, [REDAKTOWANE] adres: [REDAKTOWANE] Radom,

w specjalności:

turystyka (usługi turystyczne) i hotelarstwo (usługi hotelarskie).

Zgodnie z art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 15 grudnia 2000r. o Inspekcji Handlowej, rzeczoznawcy wpisani na przedmiotową listę rzeczoznawców Mazowieckiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej są powołani do wydawania opinii o jakości produktów lub usług na zlecenie konsumenta, przedsiębiorcy, stałego sądu polubownego, wojewódzkiego inspektora, powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów albo organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

UZASADNIENIE

W dniu 29.09.2020r. do Mazowieckiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, wpłynął wniosek p. Artura Piszczka z dnia 26.09.2020r. w sprawie wpisu na listę rzeczoznawców Mazowieckiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej do spraw jakości produktów i usług w specjalności:

Turystyka (usługi turystyczne):

- wize turystyczne,
- wycieczki: Europa, Europa Wschodnia, Azja,
- bilety kolejowe,
- ubezpieczenia turystyczne,
- bilety kolejowe (kolej transsyberyjska),

Hotelarstwo (usługi hotelarskie):

- reklamacje i skargi dotyczące usług hotelarskich,
- reklamacje i skargi dotyczące usług noclegowych,

- noclegi i obsługa podróży służbowych MICE,
- wycena i koszty rezerwacji noclegów

Zgodnie z § 2 ust. 1-3 rozporządzenia, wpis na listę rzeczoznawców następuje na wniosek rzeczoznawcy. O wpis na listę rzeczoznawców mogą ubiegać się w szczególności rzeczoznawcy rekomendowani przez właściwe szkoły wyższe, instytuty, jednostki badawczo-rozwojowe, stowarzyszenia naukowe i naukowo-techniczne lub organizacje zawodowe. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, wnosi się do właściwego miejscowo wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej.

W myśl § 3 rozporządzenia, na listę rzeczoznawców wpisuje się rzeczoznawcę, który posiada teoretyczne i praktyczne wiadomości w dziedzinie, w której wykonuje działalność rzeczoznawcy (ust. 1). Posiadanie wiadomości, o których mowa w ust. 1, powinny być potwierdzone dokumentami, w tym w szczególności: świadectwami lub dyplomami właściwych szkół, w tym szkół wyższych, opiniami właściwych branżowo stowarzyszeń albo organizacji zawodowych (ust. 2). Do wniosku, o którym mowa w § 2 ust. 1 rozporządzenia, należy dołączyć dokumenty określone w ust. 2 (ust. 3). Wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej weryfikuje pod względem formalnym załączone do wniosku dokumenty, o których mowa w ust. 2 rozporządzenia (ust. 4).

Do wniosku p. Artur Piszczek załączył następujące kopie dokumentów, potwierdzonych za zgodność z oryginałem:

- dowód osobisty wnioskodawcy (przód, tył),
- zaświadczenie o wpisie na listę rzeczoznawców Małopolskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej do spraw jakości produktów i usług nr 2/17 z dnia 14.11.2017r., w zakresie: usług turystycznych (przód, tył),
- zaświadczenie o wpisie na listę rzeczoznawców Śląskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej do spraw jakości produktów i usług nr 00134 z dnia 22.12.2017r., w zakresie: usługi bytowe (usługi turystyczne, turystyka, hotelarstwo, wize turystyczne, wycieczki, bilety kolejowe - przód, tył),
- decyzja Prezesa Sądu Okręgowego w Warszawie ADM-0132-764/16 z 25.04.2017r. w sprawie ustanowienia p. Artura Piszczka biegłym sądowym przy Sądzie Okręgowym w Warszawie w zakresie hotelarstwa i turystyki do dnia 31.12.2022r.,
- decyzja Prezesa Sądu Okręgowego w Częstochowie ADM-0131-14.2019, Bs. 1048 z 11.02.2019r. w sprawie rozszerzenia p. Arturowi Piszczek biegłemu sądowemu Sądu Okręgowego w Częstochowie z zakresu turystyki o zakres hotelarstwo,
- pismo Prezesa Sądu Okręgowego w Częstochowie Adm - 0131-102/2015 z dnia 24.08.2015r. ustanawiające p. Artura Piszczka biegłym sądowym z zakresu turystyki do dnia 31.12.2020r.,
- pismo Prezesa Sądu Okręgowego w Krakowie Adm.SO.-511-28/2019 z dnia 21.02.2019r. rozszerzające p. Arturowi Piszczkowi zakres biegłego sądowego o hotelarstwo do dnia 31 grudnia 2021r.,

- pismo Prezesa Sądu Okręgowego w Krakowie Adm. 511-1-169/15/SO z dnia 02.09.2016r. w sprawie ustanowienia p. Artura Piszczka biegłym sądowym w zakresie turystyki przy Sądzie Okręgowym w Krakowie do dnia 31 grudnia 2021r., decyzja Prezesa Sądu Okręgowego w Bielsku – Białej A-01420/89/19 z dnia 15.11.2019 r. w sprawie ustanowienia p. Artura Piszczka biegłym sądowym z zakresu: turystyka, hotelarstwo przy Sądzie Okręgowym w Bielsku – Białej na okres 01 stycznia 2020r. do 31 grudnia 2024r.,
- decyzja Prezesa Sądu Okręgowego w Bielsko – Białej A-01420/13/19 z dnia 05.02.2019 r. ustanawiająca p. Artura Piszczka biegłym sądowym dodatkowo z zakresu hotelarstwa przy Sądzie Okręgowym w Bielsku – Białej na okres od dnia 05.02.2019 r. do dnia 31.12.2019 r.,
- decyzja Prezesa Sądu Okręgowego w Bielsku – Białej A-01420/85/15 z dnia 30.07.2015 w sprawie ustanowienia p. Artura Piszczka biegłym sądowym z zakresu: turystyka od dnia 30.07.2015r. do dnia 31.12.2019r.,
- dyplom ukończenia kursu z dnia 03.07.2017r. – zaświadczenia przez biuro radcy ds. turystyki ambasady Hiszpani, że p. Artur Piszczek ukończył 10 lekcji kursu na platformie Spain 360 expert i otrzymał tytuł Eksperta ds. Hiszpani,
- certyfikat Polsko – Azjatyckiej Izby Turystyki, ul. Kowalska 61, 43-300 Bielsko-Biała nr 019/2014 z dnia 12.01.2015r. polecający p. Artura Piszczka pilota wycieczek jako osobę godną polecenia i gwarantującą udany wypoczynek oraz wiedzę praktyczną,
- zaświadczenie Generali T.U.S.A., ul. Postępu 15b, 02-676 Warszawa z dnia 21.06.2012r. o zdaniu przez p. Artura Piszczka egzaminu dla osób ubiegających się o wykonywanie czynności agencyjnych przeprowadzonym zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 07.07.2005r. w sprawie minimalnego zakresu szkolenia osób ubiegających się o wykonywanie czynności agencyjnych oraz zakresu obowiązujących tematów egzaminu i trybu jego przeprowadzenia,
- zaświadczenie Generali T.U.S.A., ul. Postępu 15b, 02-676 Warszawa o odbyciu przez p. Artura Piszczka szkolenia w dniach 21.05.2012r. – 15.06.2012r. dla osób ubiegających się o wykonywanie czynności agencyjnych przeprowadzonym zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 07.07.2005r. w sprawie minimalnego zakresu szkolenia osób ubiegających się o wykonywanie czynności agencyjnych oraz zakresu obowiązujących tematów egzaminu i trybu jego przeprowadzenia,
- zaświadczenie Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A., ul. Gwiaździsta 62, 53-413 Wrocław z dnia 11.10.2019r. o odbyciu szkolenia zawodowego przez p. Artura Piszczka w formie e – learningu w 2019 roku,
- zaświadczenie Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. z dnia 06.05.2016r. o zdaniu przez Pana Artura Piszczek egzaminu dla osób ubiegających się o wykonywanie czynności agencyjnych przeprowadzonym zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 14.10.2014r. w sprawie egzaminu dla osób ubiegających się o wykonywanie czynności agencyjnych (Dz. U. 2014 poz. 1485 z 2014r.) w zakresie zagadnień, o których mowa w § 2 ust. 4 oraz § 2 ust. 3 pkt 2 lit a-c rozporządzenia,

- dypłom z dnia 02.04.2019 dla Biura Podróży WADi „Na Wschód” za udział w prezentacji i warsztatach „Bezpiecznie przez świat SIGNAL IDUNA”,
- identyfikator pilota wycieczek Rzeczypospolita Polska nr 5719 ważny do: 24.01.2017,
 - legitymacja pilota wycieczek wydana przez Marszałka Województwa Śląskiego nr 16/10 – data uzyskania uprawnień 12.03.2010 r.,
 - nieprzetłumaczone 3 dokumenty z dni 19.11.2017r., 23.11.2017r., 16.02.2015r.,
 - pismo rekomendujące z Ministerstwa Szkolnictwa Wyższego Rosji Federalna Państwowa Autonomiczna Edukacyjna Siedziba Wyższego Profesjonalnego Nauczania „Północno – Wschodni Federalny Uniwersytet imienia M.K. Ammosowa” (SWFU) Instytut Nauk Naturalnych, ul. Kułakowskiego, d48, m. Jakuck Republika SAHA (Jakucja), 677000 (tłumaczenie),
 - potwierdzenie zakończenia szkolenia z zakresu oprogramowania KSI SWPB KSI Media Sp. z o.o., ul. Gałczki 36, 41-500 Chorzów z dnia 01.03.2015r.,
 - referencje dyrektora Zespołu Szkół im. Juliana Tuwima w Bielsku – Białej, ul. Filarowa 52, 43-300 Bielsko Biała, sygn. ZST//91/0717/2015 z dnia 16.03.2015 r.,
 - referencje Dyrektora Zespołu Szkół Agrotechnicznych i Ogólnokształcących Centrum Kształcenia Praktycznego, ul. Moszczanicka 9, 34-300 Żywiec z dnia 10.03.2015 r.,
 - wykaz publikacji p. Artura Piszczka.

W związku z powyższym, 02.10.2020r. Mazowiecki Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej działając na podstawie art. 61 § 1 i § 4 kpa, zawiadomił stronę o wszczęciu postępowania administracyjnego w przedmiocie wpisu wnioskodawcy na listę rzeczoznawców do spraw jakości produktów i usług. Ponadto organ poinformował stronę o prawie do wypowiedzenia się w sprawie i ew. przekazania dodatkowych dokumentów w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszego pisma. Strona nie skorzystała z tego prawa.

Mazowiecki Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej rozpatrzył wniosek i uznał, iż przedstawione dokumenty potwierdzają, że Pan Artur Piszczek posiada teoretyczne i praktyczne wiadomości w zakresie objętym wnioskiem i tym samym spełnia wymogi dotyczące wpisania na listę rzeczoznawców do spraw jakości produktów i usług.

W związku z powyższym organ orzekł jak w sentencji.

Stosownie do § 8 ust. 1 i 2 rozporządzenia, po uzyskaniu wpisu na listę rzeczoznawców rzeczoznawca otrzymuje zaświadczenie o wpisie, którego wzór określa załącznik do rozporządzenia. Zaświadczenie podlega zwrotowi w przypadku skreślenia z listy rzeczoznawców.

Pouczenie:

Stosownie § 5 ust. 1 pkt. 1, lit. a, b i c, pkt 2, pkt 3 i ust. 2 rozporządzenia, skreślenie z listy rzeczoznawców następuje w razie: nienależytego wykonywania obowiązków rzeczoznawcy, a w szczególności: oczywistej sprzeczności wydanej opinii z przepisami prawa lub stanem faktycznym, rażącego braku obiektywizmu wydanej opinii, wykazania w treści opinii lekceważącego stosunku do konsumenta, przedsiębiorcy lub

organów państwowych, nieuzasadnionej odmowy wydania opinii oraz śmierci rzeczoznawcy. Skreślenie z listy rzeczoznawców następuje również na wniosek rzeczoznawcy.

Zgodnie z art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 15 grudnia 2000r. o Inspekcji Handlowej, art. 127 § 1 i § 2 kpa oraz art. 129 § 1 i § 2 kpa, od niniejszej decyzji stronie postępowania służy prawo odwołania się do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Odwołanie wnosi się w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji, za pośrednictwem Mazowieckiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa.

W myśl art. 127a § 1, 2 kpa w trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.

Z up. Mazowieckiego Wojewódzkiego
Inspektora Inspekcji Handlowej

Agnieszka Cieślik
Zastępca Mazowieckiego Wojewódzkiego
Inspektora Inspekcji Handlowej

Otrzymują:

1. p. Artur Piszczek, [REDACTED] Bielsko - Biala; [REDACTED]
2. a/a.

